

Mieux se connaître pour mieux manager

Programme pédagogique

Objectifs :

A l'issue de la formation, les stagiaires sont en mesure

- De situer leur rôle de manager dans le contexte de son organisation
- D'analyser les caractéristiques principales utiles pour adapter son management
- De connaître ses atouts en matière d'animation d'équipe et ses propres axes de progrès

Outils et méthodes pédagogiques :

- Présentation commentée et illustrée d'un diaporama vidéo-projeté,
- Utilisation de la vidéo : Un regard objectif sur soi et sur les autres,
- Animation de jeux de rôles et de mises en situations,
- Tests de connaissances,
- Un livret est remis à chaque stagiaire.

Evaluation :

Feuilles de présence
QCM
Formulaires d'évaluation de la formation
Attestation remise en fin de stage
Questionnaire de suivi 2 mois après

Tarif : 800 euros HT / participant

Durée : 2 jours

Pré-requis : Aucun

Profils des stagiaires :

Managers

Préalables :

En amont de la formation :

- Contact individuel avec chaque participant pour identifier les attentes...

1 - La communication et ses critères de réussite

- Comprendre l'importance du cadre de référence, de la perception et des filtres qui conditionnent notre communication

2- Acquérir et développer ses techniques de communication

- Développer une écoute neutre et bienveillante
- Savoir poser les bonnes questions pour comprendre la demande de l'autre
- Reformuler pour montrer son écoute
- Utiliser un langage positif

3 - Comprendre son fonctionnement

- Le rapport à l'autre et à soi (Approche PNL et neurosciences)
- Les comportements limitants dans la relation : nos croyances, nos schémas de pensée...
- Evaluer son image intérieure / extérieure
- Les différents types d'autorité en situations tendues

4 - S'affirmer dans ses relations aux autres

- Savoir formuler une demande constructive
- Adapter sa réaction aux différentes situations
- Créer un climat de confiance.
- Valoriser en utilisant les signes de reconnaissance
- Faire preuve d'écoute active et développer l'empathie
- Adapter son style de management à la situation

5 - Agir pour mieux vivre ses émotions

- Les émotions et les sentiments au service de l'authenticité
- Exprimer ou recevoir un refus, une critique

6 – Evaluation de la formation et des acquis