

Exercer votre autorité avec efficacité

Objectifs :

Nous sommes parfois confrontés à des comportements qui créent des situations délicates, voire conflictuelles. Cette formation amène les clés nécessaires à l'exercice diplomatique d'une autorité efficace en toutes situations.

Objectifs :

- Identifier vos comportements spontanés dans les situations tendues
- Savoir gérer les comportements perçus comment gênants de ses interlocuteurs
- Acquérir les techniques d'une autorité efficace avec tous ses interlocuteurs professionnels : clients, chefs, collègues, collaborateurs...

Outils et méthodes pédagogiques :

- Apports théoriques et méthodologiques,
- Mise en pratique à travers des mises en situation enregistrées
- Des étapes d'introspection individuelle pour favoriser le changement
- Mesure des acquis à l'aide d'un outil de vote interactif
- Un livret est remis à chaque stagiaire.

Evaluation :

Feuilles de présence
QCM

Formulaires d'évaluation de la formation
Attestation remise en fin de stage
Questionnaire de suivi 2 mois après

Durée : 2 jours

Tarif : 800 euros HT / participant

Pré-requis : Aucun

Profils des stagiaires :

Managers

Préalables :

En amont de la formation :

- Contact individuel avec chaque participant pour identifier les attentes...

Programme pédagogique pédagogique

1 - Qu'est-ce que "l'autorité"

2 - Identifier les 3 formes d'autorité inefficaces dans les situations tendues

Auto-évaluation

3 - Pratiquer l'affirmation de soi pour une autorité efficace

4 - Faire face aux comportements "gênants" de ses interlocuteurs

5 - Mettre en pratique en fonction des situations

- savoir dire non
- Faire des demandes
- Emettre une critique

6 - Les apports de la PNL

7 - Développer ses ressources pour s'affirmer

8 – Evaluation de la formation et des acquis