

Optimiser la qualité à son poste de travail

Objectifs :

A l'issue de la formation, les stagiaires sont en mesure de

- Comprendre les enjeux et les finalités du contrôle et de l'autocontrôle
- Mettre en place un contrôle interne à leur poste de travail
- Participer à l'amélioration de la qualité pour satisfaire le client

Outils et méthodes pédagogiques :

- Présentation commentée et illustrée d'un diaporama vidéo-projeté.
- Les méthodes pédagogiques alternent tout au long de la journée des séquences théoriques courtes, des échanges d'expérience, du travail en groupe sur des cas concrets.
- Tests de connaissances.
- Un livret est remis à chaque stagiaire.

Evaluation :

Feuilles de présence

QCM

Formulaires d'évaluation de la formation

Attestation remise en fin de stage

Questionnaire de suivi 2 mois après

Public concerné : opérateur, chef d'équipe...

Durée : 1 jour

Tarif : 400 euros HT par participant

Pré-requis : Aucun

Programme pédagogique

1 - Présentation formation :

- Rappel des modalités de la formation
- Présentation des stagiaires et présentation rapide de leur système qualité
- Validation des attentes
- Auto-évaluation sur leurs connaissances et leurs pratiques

2 – La qualité en général et sur le poste

- Qu'appelle-t-on qualité ?
- Le contrôle et l'autocontrôle

Exercice : réalisation d'une fiche d'autocontrôle

3 – Quelques outils d'amélioration

- Principes Kaizen, 5M, 5P, 5S méthodes MRP
- L'audit de poste et sa check-list

Exercice : réalisation d'un audit de poste

4 – Exercice pratique : fabrication d'un porte carte

- Travail en groupe,
- Mise en pratique de l'autocontrôle
- Retour d'expérience

5 – Votre rôle pour garantir la qualité

> **Evaluation de la formation et des acquis**