

## Mettre en place un management par la qualité avec la norme ISO 9001

### Objectifs :

A l'issue de la formation, les stagiaires sont en mesure de

- Comprendre les chapitres de la norme ISO 9001 V2015
- Identifier les exigences de la norme et les impacts sur l'entreprise
- Identifier les actions nécessaires pour engager une démarche qualité

### Outils et méthodes pédagogiques :

- Présentation commentée et illustrée d'un diaporama vidéo-projeté.
- Les méthodes pédagogiques alternent tout au long de la journée des séquences théoriques courtes, des échanges d'expérience et du travail en groupe.
- Tests de connaissances.
- Un livret est remis à chaque stagiaire.

### Evaluation :

Feuilles de présence

QCM

Formulaires d'évaluation de la formation

Attestation remise en fin de stage

Questionnaire de suivi 2 mois après

### Public concerné :

Toute personne intéressée par la mise en place d'une démarche qualité ISO 9001

### Durée : 1 jour

Tarif : 400 euros HT par participant

Pré-requis : aucun

Programme pédagogique

#### **1 - Présentation de la formation :**

- Rappel des modalités de la formation
- Présentation des stagiaires et présentation rapide de leur système qualité
- Validation des attentes
- Auto-évaluation sur leurs connaissances et leurs pratiques

#### **2 – Qu'est-ce que la norme ISO 9001 ?**

- Les principes d'une démarche qualité
- Pourquoi mettre en place une démarche qualité ?
- La norme ISO 9001

#### **3 – Comment mettre en place une démarche qualité ?**

- Les jalons du projet
- Les impacts sur l'organisation
- Les facteurs clés de succès
- Et après... ?

#### **> Evaluation de la formation et des acquis**