

Objectifs :

A l'issue de la formation, les stagiaires sont en mesure:

- de préparer et faciliter votre journée d'audit initial
- de bénéficier d'une formation-action dont l'animation et l'accompagnement sont effectués par un consultant référent ICPF
- de mettre en place les fondamentaux de la démarche qualité
- de maîtriser le processus de certification qualité avec le Référentiel National Qualité
- de répondre aux interrogations de la personne en charge de mener l'audit
- de présenter les documents attendus pour éviter les non conformités
- de partager les informations en interne et préparer vos équipes
- d'aborder avec confiance un audit initial pour cette nouvelle certification unique

Outils et méthodes pédagogiques :

Apports théoriques et travaux pratiques, échanges entre les participants, séquences de progression basées sur un diaporama dédié à l'action de formation et remis aux participants sous forme digitale, analyse documentaire des textes en vigueur, focus sur les nouvelles exigences réglementaires.

Evaluation :

Feuilles de présence
QCM
Formulaires d'évaluation de la formation
Attestation remise en fin de stage
Questionnaire de suivi 1 mois après

Durée : 1 jour (7h)

Tarif : 450 euros HT / 540 euros TTC par participant

Profil concerné :

Professionnel détenteur d'un numéro déclaration d'activité, datadocké et/ou certifié-e CNEFOP, visant une certification QUALIOPI

Pré-requis : Exercer une activité

Préalables :

Entretien téléphonique pour identifier les besoins

Programme de la journée d'action concourant au développement des compétences (formation-action) :

Matin

- Le décret 2015-790 de 2015 et ses 6 critères, et le décret 2019-564 de 2019 avec ses 7 critères.
- Les 21 indicateurs du Datadock 2015 et les 32 indicateurs du décret 2019-565.
- La répartition des indicateurs parmi les quatre catégories de l'article L6313-1 du Code du Travail : (Organismes de Formation- Prestataires de Bilan de Compétences – Prestataires d'accompagnement à la VAE – Prestataires d'apprentissage).
- Les 32 indicateurs un par un : traitement et preuves.

Après-midi

- Les 32 indicateurs un par un : traitement et preuves (suite)
- Bien préparer sa journée d'audit en face-à-face.
- Rôle et attitudes de l'auditeur et de l'audité.
- Plan d'audit.
- Non conformités.
- Remarques.
- Rapport d'audit.
- Délivrance du certificat.
- Ma certification qualité, et après ?

Synthèse et retours.