

### Objectifs :

A l'issue de la formation, le stagiaire est en mesure:

- d'élaborer et mettre en œuvre une démarche qualité QUALIOPI répondant aux exigences des décrets relatifs à la qualité des actions de formation
- d'acquérir les fondamentaux de la démarche qualité dans le conseil, la formation et autres actions concourant au développement des compétences
- d'intégrer, sans sa pratique professionnelle, les composantes du principe d'amélioration continue
- d'élaborer son dossier de demande de certification
- de bénéficier d'une formation-action dont l'animation et l'accompagnement sont effectués par un consultant référent ICPF
- de présenter la demande de certification la plus adaptée dans le cadre d'un futur audit en présentiel
- d'apprendre à utiliser sa certification pour renforcer la confiance de ses clients et développer son activité

### Outils et méthodes pédagogiques :

#### **Notre objectif : Vous accompagner jusqu'à l'obtention de la certification**

Apports théoriques et travaux pratiques, échanges, séquences de progression basées sur un diaporama remis au participant sous forme digitale, focus sur les nouvelles exigences réglementaires.

Remise d'un "package" de documents administratifs propres à l'organisation d'une action concourant au développement des compétences, évaluation progressive des acquis "étape par étape" et validation par le formateur de la pertinence de la démarche qualité mise en place

Travail à distance via des plateformes collaboratives (vidéo et partage d'écran)

### Evaluation :

Feuilles de présence

QCM

Formulaires d'évaluation de la formation

Attestation remise en fin de stage

Questionnaire de suivi 2 mois après

### Durée :

**10 heures en ligne avec un Formateur** entrecoupées de travaux pratiques correspondants au planning écrit rédigé avec le stagiaire et lié à la convention de formation professionnelle.

- 5 sessions planifiées (2h + 2h + 2h + 1h + 1h),

- Accompagnement et suivi à distance par le formateur sur les travaux pratiques réalisés (1 h),

- Un rendez-vous supplémentaire (1h) sera planifié après l'audit QUALIOPI afin de lever les éventuelles non-conformités

**Tarif :** 1300 euros HT (1560 TTC) par participant

### Profil concerné :

Professionnel détenteur d'un numéro déclaration d'activité ou en cours d'enregistrement, souhaitant être accompagné dans l'élaboration du dossier de certification QUALIOPI

### Nombre de participants et consultant(s) :

FOAD individuelle : 1 participant avec 1 formateur.

### Préalables :

Identification des besoins de chaque participant en amont de la formation et avant inscription (entretien téléphonique avec le formateur),

**Parcours concourant au développement des compétences : [Action de formation] - (articles L.6313-1 et 6313-2 du Code du travail). Présentiel et distanciel (Art. D 6313-3-1 du Code du travail).**

**1 - La démarche qualité du professionnel :**

- les fondamentaux de la qualité: contexte, principes & outils
- les dernières évolutions du cadre réglementaire : Décret n° 2019-564 du 6 juin 2019 relatif à la qualité des actions de la formation professionnelle - Décret n° 2019-565 du 6 juin 2019 relatif au référentiel national sur la qualité des actions concourant au développement des compétences - Arrêté du 6 juin 2019 relatif aux modalités d'audit associées au référentiel - Arrêté du 6 juin 2019 relatif aux exigences pour l'accréditation des certificateurs - les 6 critères du Décret qualité du 30 juin 2015
- les acteurs du marché de la formation professionnelle
- l'audit de certification

**2 - Élaborer son dossier de certification :**

- QUALIOPi : les 7 critères et 22 à 32 indicateurs du référentiel en détail
- les éléments déclaratifs requis et les informations documentées à produire
- identification des nouvelles informations documentées à requérir.
- la stratégie d'élaboration : que faut-il faire certifier pour atteindre ses objectifs ?
- travaux pratiques : élaboration concrète du dossier de certification,

**3 – Préparer l'audit de certification**

- validation des points à mettre en valeur et preuves
- finalisation du dossier
- préparation à l'audit de certification
- Et après...règlement d'usage de la marque QUALIOPi

**Cette formation est inscrite au répertoire spécifique (éligible CPF) sous le titre "Management de la qualité des services intellectuels du prestataire" fiche N° 2474**

**Code certif' Info n° 100715 – code CPF 235549**