

Objectifs :

A l'issue de la formation, les stagiaires sont en mesure :
 - D'acquérir des connaissances en électricité dans un contexte métier
 - De réaliser un conseil tarifaire avec le client

Prérequis : aucun

Méthodologie :

Formation réalisée à distance via Zoom

Les agents peuvent être à leur poste (idéal), en télétravail ou réuni dans une salle sur un seul PC branché sur un vidéoprojecteur

PC équipé de micro et webcam

Conditions d'accès :

Nos formations peuvent se dérouler sous un délai d'un mois en fonction des contraintes

Outils et méthodes pédagogiques :

- Présentation commentée et illustrée d'un diaporama vidéo-projeté,
- Mises en situations
- Tests de connaissances
- Un livret est remis à chaque stagiaire comportant les supports vidéo-projetés ainsi que les outils élaborés durant la formation.

Evaluation :

QCM

Formulaire d'évaluation de la formation

Certificat de réalisation remis en fin de stage

Durée : ½ journée soit 3,5h

Profil concerné :

Toute personne, au sein d'une ELD, en contact avec les clients (techniciens et accueil)

Tarifs :

Inter : 280 euros HT par participant

Intra : 750 euros HT la ½ journée pour 3 à 10 participants (sur devis)

Handicap :

Nos formations peuvent être accessibles aux personnes en situations de handicap. Afin d'adapter la formation aux contraintes de vos collaborateurs, nous vous demandons de nous préciser l'adaptation nécessaire à l'inscription

Contact :

Xavier DOUCET ☎ 07 78 82 55 93

/Xavier.doucet@viaqualis.com

Pour toute information complémentaire :

www.viaqualis.fr

Programme :

Acquérir des connaissances métiers

- La puissance et l'intensité
- La puissance d'un compteur électrique

Réaliser un conseil tarifaire

- La puissance souscrite et l'option tarifaire
 - Les options en gaz
 - Exercice pratique : QUIZZ de connaissance
- Comment réaliser un conseil tarifaire : guide pratique

S'entrainer au conseil tarifaire

- Prendre en charge la demande du client
- Le diagnostic : Réaliser un conseil tarifaire
- Le questionnement, l'écoute active et la reformulation

Exercices pratiques :

Entrainement au conseil tarifaire

Evaluation de la formation et des acquis