

**Objectifs :**

- A l'issue de la formation, les stagiaires sont en mesure :
- D'acquérir des connaissances en électricité dans un contexte métier
  - De réaliser un conseil tarifaire avec le client

**Prérequis :** aucun

**Méthodologie :**

**Formation réalisée à distance via Zoom**

Les agents peuvent être à leur poste (idéal), en télétravail ou réuni dans une salle sur un seul PC branché sur un vidéoprojecteur  
PC équipé de micro et webcam

**Conditions d'accès :**

Nos formations peuvent se dérouler sous un délai d'un mois en fonction des contraintes

**Outils et méthodes pédagogiques :**

- Présentation commentée et illustrée d'un diaporama vidéo-projeté,
- Mises en situations
- Tests de connaissances
- Un livret est remis à chaque stagiaire comportant les supports vidéo-projetés ainsi que les outils élaborés durant la formation.

**Evaluation :**

QCM  
Formulaires d'évaluation de la formation  
Certificat de réalisation remis en fin de stage

**Durée :** ½ journée soit 3,5h

**Profil concerné :**

Toute personne, au sein d'une ELD, en contact avec les clients (techniciens et accueil)

**Tarifs :**

Inter : 280 euros HT par participant  
Intra : 750 euros HT la ½ journée pour 3 à 10 participants (sur devis)

**Handicap :**

Nos formations peuvent être accessibles aux personnes en situations de handicap. Afin d'adapter la formation aux contraintes de vos collaborateurs, nous vous demandons de nous préciser l'adaptation nécessaire à l'inscription

**Contact :**

Xavier DOUCET ☎ 07 78 82 55 93

/ [Xavier.doucet@viaqualis.com](mailto:Xavier.doucet@viaqualis.com)

Pour toute information complémentaire :

[www.viaqualis.fr](http://www.viaqualis.fr)

**Programme :**

**Acquérir des connaissances métiers**

- La puissance et l'intensité
- La puissance d'un compteur électrique

**Réaliser un conseil tarifaire**

- La puissance souscrite et l'option tarifaire
  - Les options en gaz
  - Exercice pratique : QUIZZ de connaissance
- Comment réaliser un conseil tarifaire : guide pratique

**S'entraîner au conseil tarifaire**

- Prendre en charge la demande du client
  - Le diagnostic : Réaliser un conseil tarifaire
  - Le questionnement, l'écoute active et la reformulation
- Exercices pratiques :  
Entraînement au conseil tarifaire

**Evaluation de la formation et des acquis**