

**Objectifs :**

A l'issue de la formation, les stagiaires sont en mesure d'identifier les différents acteurs du marché de la distribution d'électricité et/ou de gaz en France, les rôles et les missions de chacun

**Prérequis :** aucun

**Méthodologie :**

**Formation réalisée à distance via Zoom**

Les agents peuvent être à leur poste, en télétravail ou réunis dans une salle sur un seul PC branché sur un vidéoprojecteur  
PC équipé de micro et webcam

**Conditions d'accès :**

Nos formations peuvent se dérouler sous un délai d'un mois en fonction des contraintes

**Outils et méthodes pédagogiques :**

- Présentation commentée et illustrée d'un diaporama vidéo-projeté,
- Tests de connaissances
- Un livret est remis à chaque stagiaire comportant les supports vidéo-projetés ainsi que les outils élaborés durant la formation.

**Evaluation :**

QCM

Formulaires d'évaluation de la formation

Certificat de réalisation remis en fin de stage

**Durée :** ½ journée soit 3,5h

**Profil concerné :**

Toute personne, au sein d'une ELD souhaitant mieux connaître le marché de l'électricité/gaz

**Tarifs :**

Inter : 280 euros HT par participant

Intra : 750 euros HT la ½ journée pour 3 à 10 participants (sur devis)

**Handicap :**

Nos formations peuvent être accessibles aux personnes en situations de handicap. Afin d'adapter la formation aux contraintes de vos collaborateurs, nous vous demandons de nous préciser l'adaptation nécessaire à l'inscription

**Contact :**

Xavier DOUCET ☎ 07 78 82 55 93

[/Xavier.doucet@viaqualis.com](mailto:/Xavier.doucet@viaqualis.com)

Pour toute information complémentaire :

[www.viaqualis.fr](http://www.viaqualis.fr)

**Programme :**

**Un peu d'histoire**

- La distribution de l'électricité et du Gaz en France...
- La particularité des ELD

**Les différents acteurs**

- Le gestionnaire de réseau et le fournisseur : Qui fait quoi ?
- La CRE et le médiateur
- Les partenaires
- Les contrats : unique / GRD-F / CARD
- Le catalogue de prestations

**Le contexte réglementaire**

- La loi NOME, la loi NRJ climat...
- Les lignes directrices de la CRE pour les fournisseurs adhérents (option)

**Le marché de l'électricité en France**

- Les offres de marchés et le TRV
- La répartition des offres
- Les principaux fournisseurs

**Le marché du Gaz en France**

**Evaluation de la formation et des acquis**