

Objectifs :

A l'issue de la formation, le stagiaire est en mesure :

- De comprendre les éléments qui composent une facture d'électricité et/ou de gaz
- D'identifier les anomalies : consommation anormale, inadaptation tarifaire...

Prérequis : aucun

Méthodologie :

Formation réalisée à distance via Zoom

Les agents peuvent être à leur poste, en télétravail ou réunis dans une salle sur un seul PC branché sur un vidéoprojecteur
PC équipé de micro et webcam

Conditions d'accès :

Nos formations peuvent se dérouler sous un délai d'un mois en fonction des contraintes

Outils et méthodes pédagogiques :

Alternance d'apports théoriques, de travaux pratiques, d'échanges et de tests de connaissances
Un livret est envoyé après la formation à chaque stagiaire comportant les supports vidéo projetés ainsi que les outils élaborés durant la formation.

Evaluation :

Feuilles de présence
QCM
Formulaires d'évaluation de la formation
Attestation remise en fin de stage

Durée : ½ journée soit 3,5h

Profil concerné :

Toute personne, au sein d'une ELD

Tarifs :

Inter : 280 euros HT par participant
Intra : 750 euros HT la ½ journée pour 3 à 10 participants (sur devis)

Handicap :

Nos formations peuvent être accessibles aux personnes en situations de handicap. Afin d'adapter la formation aux contraintes de vos collaborateurs, nous vous demandons de nous préciser l'adaptation nécessaire à l'inscription

Contact :

Xavier DOUCET ☎ 07 78 82 55 93
/ Xavier.doucet@viaqualis.com
Pour toute information complémentaire :
www.viaqualis.fr

Programme :

I - Comprendre le contexte

- Éléments de contexte lié à la facturation électricité : répartition des rôles entre le GRD et le fournisseur, la loi NOME, le TURPE...
- Éléments de contexte lié à la facturation gaz : ATRD et ATRT

II - Identifier les éléments qui composent la facture

- L'abonnement : La puissance souscrite et l'option tarifaire
 - La consommation
 - Les taxes et contributions d'électricité ou de Gaz : CSPE / CTA / TICGN / TVA
- Exercices pratiques :
- Calcul de la part acheminement
 - Tests de connaissances

III - Analyser les factures pour identifier des anomalies

Equilibre HC/HP, historique des consommations / Moyenne

Evaluation de la formation et des acquis