

Objectifs :

A l'issue de la formation, le stagiaire est en mesure :

- De réaliser une veille dédiée à la qualité en matière de formation professionnelle
- De comparer les processus et les flux de travail de son activité de formateur indépendant, notamment au regard des référentiels et standards qualité de référence (Iso 9001, RNQ...)
- D'élaborer un modèle organisationnel adapté à la dimension de la structure intégrant les enjeux qualité sur la totalité de la chaîne de valeur de son activité
- De concevoir l'ensemble des supports à intégrer dans la démarche qualité de son activité ainsi que pour le dispositif de suivi
- De piloter le dispositif qualité de son activité

Prérequis :

1. Être dans une activité de formateur indépendant à titre principal
2. Avoir un projet de mise en œuvre d'une démarche qualité

Conditions d'accès : FOAD individualisée

Démarrage sous 15 jours en fonction des délais de prise en charge

Outils et méthodes pédagogiques :

Apports théoriques et travaux pratiques, échanges.

Contenus et supports remis tout au long de la formation

Mise en œuvre progressive et validation par le formateur de la pertinence de la démarche qualité mise en place

Sessions de formation à distance via ZOOM

Espace de travail partagé via DROPBOX

Assistance par mail durant toute la durée du parcours de formation. Réponse sous 24h

Evaluation formative :

QCM et validation du plan d'action

Evaluation certificative :

Mise en situation professionnelle portant sur votre projet d'intégration d'une démarche qualité dans votre pratique professionnelle de formateur indépendant donnant lieu à la remise d'un rapport écrit puis à une soutenance orale

Certification visée :

La formation prépare à la certification intitulée *Professionaliser l'activité de formateur indépendant à travers une démarche qualité*, détenue par Personalis et enregistrée le 27/11/2025 sous le numéro RS7387 au Répertoire Spécifique de France Compétences. Lien France Compétences : <https://www.francecompetences.fr/recherche/rs/7387/>

Durée : 21h

La formation intègre des temps de formation en individuel avec un formateur (10h) et des ateliers de travaux pratiques (11h) permettant d'assurer l'acquisition des compétences relatives à la mise en œuvre d'une démarche qualité en fonction du référentiel choisi.

Profil concerné :

Formateurs indépendants exerçant à titre principal ; Dirigeants de structures de formation privées à but lucratif comptant aucun ou un salarié / formateur.

Préalables :

Identification des besoins en amont de la formation et avant inscription (entretien téléphonique avec le formateur)

Tarifs :

2100 euros HT soit 2520 euros TTC

Handicap :

Pour toute situation de handicap, merci de nous contacter pour envisager la faisabilité (voir coordonnées ci-dessous)

Formateur :

Xavier DOUCET. Forme depuis 1994. Spécialiste des systèmes de management par la qualité (ISO 9001 et QUALIOP1)

Contact :

Xavier DOUCET ☎ 07 78 82 55 93 / Xavier.doucet@viaqualis.com

Pour toute information complémentaire : www.viaqualis.fr

Programme :

1 - Le contexte :

- Les fondamentaux de la qualité : contexte, principes & outils
- Le cadre réglementaire
- Les acteurs du marché de la formation professionnelle

2 – Mettre en place une démarche qualité

- L'approche processus
- Le diagnostic qualité de votre organisation
- Les référentiels (critères et indicateurs)
- La démarche de certification qualité
- Savoir identifier les écarts de conformité (méthodes et outils)

3 - L'audit de certification

- Les fréquences d'audit en fonction du référentiel choisi
- Le déroulement de l'audit

4 – Ajuster votre organisation pour répondre aux exigences

- L'analyse des besoins
- La prise en compte PSH
- La contractualisation
- Les évaluations
- La base documentaire
- Comment prouver les process qualité
- Les outils à utiliser

Travaux pratiques : élaboration concrète de votre démarche qualité

5 – Mettre en place une veille efficace

- La veille légale & réglementaire
- La veille métiers
- La veille sur les innovations pédagogiques
- La veille handicap
- Savoir exploiter la veille
- Choisir les sources pertinentes
- Les outils pour la mise en place d'une veille opérationnelle

Travaux pratiques : élaboration de votre veille

6 – Manager votre organisation par la qualité

- L'analyse des évaluations (méthodes et outils)
- Le pilotage du dispositif qualité au quotidien
- Les outils d'automatisation